



Privacyverklaring KO Villa Pip

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Hierbij willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Kinderopvang Villa Pip houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming(AVG)**.

Per 25 mei 2018 is de AVG van toepassing. Dat betekent, dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie.

Door de AVG krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen, bij de verwerking van hun gegevens. Hun privacy rechten worden hierdoor versterkt en uitgebreid.

In deze wet staat wat de voorwaarden zijn voor organisaties en bedrijven om geldige toestemming te krijgen van mensen om hun persoonsgegevens te verwerken. Organisaties en bedrijven moeten kunnen bewijzen, dat zij geldige toestemming hebben gekregen. Het moet voor mensen net zo makkelijk zijn om hun toestemming in te trekken als om die te geven.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
 - verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
 - vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze informatie nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
 - passende technische en/ of organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van deze persoonsgegevens gewaarborgd is.
 - geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
 - op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Kinderopvang Villa Pip heeft een privacyverklaring en heeft instructies opgesteld rondom het vertrouwelijk omgaan van persoonsgegevens. Onze privacyverklaring is van toepassing op al onze diensten.

Wij verwerken uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind voor de volgende doelen:

- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt voor de belastingdienst;
- Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief/ fliets en/of themabrieven;
- U te kunnen bellen, whats-appen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om onze diensten aan u te verlenen;
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant;
- Samenwerking met scholen i.v.m. digitale overdracht (daarnaast met toestemmingsformulier; 'digitale overdracht' ter bevestiging) bij het bereiken van de leeftijd van vier jaar.

Overzicht persoonsgegevens:

- Naam en voorna(a)m kind;
- Inschrijffnummer;
- Burgerservicenummer kind;
- Geboortedatum kind;
- Adres, Postcode & woonplaats;
- Huisarts kind;
- Telefoonnummer huisarts;
- Rijksvaccinatieprogramma gegevens;
- Bijzonderheden (dieet/allergieën e.d.);



- Naam en Voorna(a)m ouder(s) en verzorger(s);
- Burgerservicenummer ouder(s) en verzorger(s);
- Geboortedatum ouder(s) en verzorger(s);
- Telefoonnummer en mobiele nummer ouder(s) en verzorger(s);
- Nood telefoonnummers van derden doorgegeven door ouder(s) en verzorger(s)
- Email adres;
- IBAN-rekening en tenaamstelling IBAN;
- Opvangwensen en plaatsingsdatum;
- Ophaallocatie en ophaaltijd school;
- Blokken die worden afgenomen en soort opvang;
- Mentormap met observaties van uw kind;
- Overdrachtsschriftje van uw kind;
- Alle gegevens die nodig zijn voor de kind planning en leidster/kind ratio;
- Facturen en jaaropgaven.

Uitwisseling persoonlijke gegevens aan derden t.b.v. administratieve doelen

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust.

Met bedrijven (zoals Kindplanner) die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming. U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen of verwijderen (voor zover mogelijk), en u heeft het recht op data-portabiliteit, oftewel: u kunt opgeslagen persoonsgegevens opvragen en in een gangbaar formaat (pdf, Excel etc.) ontvangen.

Nieuwe/ vervolg overeenkomsten opvang wijzigingen

Het kan zijn dat u in de toekomst een andere opvang wens heeft en daardoor uw overeenkomst opnieuw wordt overeengekomen. Door het ondertekenen van een volgende overeenkomst geeft u aan akkoord te gaan met de privacyverklaring en geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de genoemde doelen die na te lezen zijn in onze privacyverklaring.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Bewaartermijn persoonlijke gegevens

Bij beëindiging van de opvang mogen wij de gegevens van uw kind nog maximaal 2 jaar bewaren. Na die 2 jaar hebben wij een aantal gegevens nog steeds nodig om aan onze administratieve bewaarplicht van de Belastingdienst (tot 7 jaar) te kunnen voldoen. Uw kind kan dan niet zomaar verwijderd worden. Alle niet-noodzakelijke gegevens van uw kind worden verwijderd en uw dossier wordt teruggebracht tot de strikt noodzakelijke gegevens. De rest van de gegevens wordt daarna verwijderd of geanonimiseerd.



Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als Kinderopvang Villa Pip zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen heeft of opmerkingen heeft neem dan gerust contact met ons op!

Kinderopvang Villa Pip
Prinses Margrietlaan 3a
6986 AP Angerlo (GLD.)
T: 0313 – 43 78 54
E: info@villa-pip.nl
I: www.villa-pip.nl